	INFORMATIVA SULLA PRIVACY <small>(ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12, 13 e 14 del Reg. UE 2016/679)</small>	MDP 13 Rev. 01 del 19/05/2026
	DATI WHISTLEBLOWING	

Ai sensi degli art. 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (*General Data Protection Regulation*, di seguito "GDPR"), in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che i dati personali forniti in qualità di Persona Segnalante (di seguito anche "Interessato") ai sensi del D.lgs. 24/2023, saranno trattati, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente ai principi di correttezza, liceità e trasparenza da personale autorizzato da **ITASYSTEM S.r.l.** ai sensi dell'articolo 29 del GDPR e dell'articolo 2-*quaterdecies* del codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003).

I dati saranno:

- Trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- Trattati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- Esatti ed aggiornati;
- Pertinenti e completi;
- Conservati soltanto per il periodo di tempo necessario al raggiungimento degli scopi di cui al successivo punto a) e come esplicitato al punto e).

Il trattamento è finalizzato esclusivamente alla gestione della segnalazione e all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente in materia di whistleblowing. I dati forniti verranno trattati esclusivamente per l'istruttoria della segnalazione ai sensi del Decreto Legislativo 24 del 10 marzo 2023.

Inoltre, nel contesto delle segnalazioni potrebbero essere forniti dati rientranti nelle c.d. "categorie particolari di dati personali" ai sensi dell'art. 9 del GDPR (quali i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) e nei c.d. "dati giudiziari" ai sensi dell'art. 10 del GDPR (quali i dati relativi a condanne penali e reati). In generale, il segnalante è invitato a non fornire tali categorie di dati suoi o di terzi, salvo che ciò non sia strettamente necessario ai fini della Segnalazione Whistleblowing.

La informiamo inoltre che (rif. art. 12, 13 e 14 del suddetto Regolamento):

a) Finalità del trattamento:

I dati personali sono trattati dal Titolare per la gestione delle segnalazioni di whistleblowing, interne ed esterne, aventi ad oggetto presunte violazioni consistenti in comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, così come definiti dall'art. 2, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 24/2023, di cui la Persona Segnalante sia venuta a conoscenza nell'ambito del proprio rapporto di lavoro o collaborazione con il Titolare.

I dati personali oggetto di trattamento comprendono quelli contenuti nella segnalazione, nonché negli eventuali atti e documenti allegati alla stessa, riferiti alla Persona Segnalante e/o ad altri soggetti coinvolti nella segnalazione.

Le segnalazioni possono essere trasmesse attraverso i canali interni messi a disposizione da ITASYSTEM S.r.l., inclusi la piattaforma informatica dedicata, il canale telefonico vocale dedicato (0039 030 8390031) e gli incontri diretti con il Gestore delle segnalazioni.

Il trattamento dei dati personali è effettuato per le seguenti finalità:


- ricezione, registrazione e gestione delle segnalazioni;
- svolgimento delle attività istruttorie e di verifica sulla fondatezza dei fatti segnalati;
- interlocuzione con la Persona Segnalante ed eventuale richiesta di integrazioni o chiarimenti;
- adozione delle misure conseguenti alla segnalazione, incluse eventuali azioni correttive, disciplinari o giudiziarie;
- trasmissione degli esiti agli organi interni competenti e, ove necessario, alle Autorità competenti (giudiziaria, amministrativa o contabile);
- adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia di whistleblowing, prevenzione della corruzione e protezione dei dati personali;
- gestione di eventuali contenziosi e tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria;
- predisposizione di report periodici sul funzionamento dei canali di segnalazione, esclusivamente in forma aggregata e anonimizzata;
- svolgimento di attività di informazione del personale autorizzato al trattamento dei dati.

La base giuridica del trattamento è individuata:

- nell'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR e D.Lgs. 24/2023);
- nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g) GDPR);
- nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 9, par. 2, lett. f) GDPR);
- nel consenso esplicito dell'interessato, ove richiesto dalla normativa vigente, ad esempio in caso di registrazione delle segnalazioni orali.

b) Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato da personale specificamente autorizzato e formato, secondo procedure interne che garantiscono:

	INFORMATIVA SULLA PRIVACY <small>(ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12, 13 e 14 del Reg. UE 2016/679)</small>	MDP 13 Rev. 01 del 19/05/2026
	DATI WHISTLEBLOWING	

- Riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona segnalata/menzionata, dei facilitatori e del contenuto della segnalazione
- Utilizzo di canali sicuri: piattaforma informatica crittografata, canale telefonico dedicato per le segnalazioni vocali (0039 030 8390031), eventuale messaggistica vocale e incontri diretti con il Gestore delle segnalazioni, nel rispetto dei requisiti di riservatezza previsti dal D.Lgs. 24/2023.
- Nel caso di segnalazioni effettuate mediante il canale telefonico o altri canali orali, i dati personali contenuti nella registrazione vocale saranno trattati esclusivamente per la gestione della segnalazione e conservati secondo le modalità e i termini previsti dalla normativa vigente e dalla procedura aziendale whistleblowing.
- Protocollazione riservata e registrazione delle segnalazioni in appositi registri ad accesso limitato
- Anonimizzazione dei dati nei report periodici e annuali
- Conservazione dei dati in sistemi sicuri, con accesso riservato ai soli soggetti autorizzati
- Formazione periodica degli incaricati e coinvolgimento delle rappresentanze sindacali nella definizione delle procedure

c) Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti competenti e autorizzati, tenuti a un rigoroso obbligo di riservatezza:

- Gestore delle Segnalazioni interno e Sostituto
- Gruppo di lavoro a supporto del Gestore
- Responsabile esterno del trattamento (es. fornitore piattaforma), se nominato
- Organi interni competenti per procedimenti disciplinari
- Direzione aziendale, per le valutazioni di competenza
- Autorità competenti (ANAC, Autorità giudiziaria, Corte dei Conti), solo in caso di profili di loro pertinenza
- Altri soggetti previsti dalla legge, nei limiti delle finalità sopra indicate

L'identità della persona segnalante sarà rivelata solo nei casi e secondo le modalità previste dalla normativa vigente e dalla procedura aziendale, in particolare:

- Solo se indispensabile per la difesa della persona segnalata e previo consenso espresso della persona segnalante
- In caso di diniego del consenso, la segnalazione potrà essere archiviata senza ulteriore seguito

d) Trasferimento Extra CE:

I dati personali non saranno soggetti a diffusione ma potranno essere trasmessi all'Autorità Giudiziaria. Nessuno dei dati raccolti sarà trasferito verso Paesi Terzi, intesi quali Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE). Non è previsto il trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

e) Periodo di conservazione dei dati:

I dati personali sono conservati per il tempo necessario alla trattazione della segnalazione e, in ogni caso, non oltre cinque anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura, come previsto dall'art. 14 del D.Lgs. 24/2023.

Gli atti e i documenti relativi a procedimenti avviati a seguito della segnalazione potranno essere conservati oltre tale limite, nei termini di legge, a condizione che non contengano riferimenti all'identità della persona segnalante, salvo suo consenso esplicito. I registri delle segnalazioni sono accessibili solo ai soggetti autorizzati e i dati sono anonimizzati ove possibile.

f) Conferimento:


Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento potrebbe tuttavia pregiudicare l'istruttoria della segnalazione: le segnalazioni anonime, infatti, verranno prese in considerazione solo ove si presentino adeguatamente circostanziate e rese con dovizia di particolari, in modo da far emergere fatti e situazioni connessi a contesti determinati.

g) Processo decisionale automatizzato:

Il titolare del trattamento informa l'interessato che non è presente nessun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22 del Reg UE 2016/679.

h) Titolare del trattamento: **ITASYSTEM S.r.l.** – Via Girelli, 11/C - 25125 Brescia (BS).

Le ricordiamo che, in base al Capo III (artt. Da 15 a 22) del suddetto Regolamento, lei ha diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la limitazione, la portabilità, l'opposizione

	INFORMATIVA SULLA PRIVACY <small>(ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12, 13 e 14 del Reg. UE 2016/679)</small>	MDP 13 Rev. 01 del 19/05/2026
	DATI WHISTLEBLOWING	

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

L'elenco completo dei diritti dell'interessato è riepilogato in maniera sintetica in allegato. Può trovare i diritti completi nel testo del Reg. UE 2016/679 articoli da 15 a 22 al link <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

Limitazioni ai diritti: La persona segnalata o menzionata nella segnalazione, con riferimento ai propri dati personali trattati nell'ambito della segnalazione, divulgazione pubblica o denuncia, non può esercitare – per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata – i diritti sopra elencati, ove ciò possa pregiudicare la tutela della riservatezza dell'identità della persona segnalante, come previsto dall'art. 2-undecies, comma 1, lett. f) del D.Lgs. 196/2003 e dalla procedura aziendale.

Modalità di esercizio dei diritti:

Le richieste possono essere rivolte a:

- via e-mail, all'indirizzo: info@itasrl.com
- via telefono, al numero: 030/2682126

i) Processi decisionali automatizzati:

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

j) Aggiornamenti:

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche e aggiornamenti. La versione aggiornata sarà pubblicata e resa disponibile tramite i canali aziendali.

La persona coinvolta o la persona menzionata nella segnalazione, con riferimento ai propri dati personali trattati nell'ambito della segnalazione, divulgazione pubblica o denuncia, non possono esercitare – per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata - i diritti che normalmente il Regolamento (UE) 2016/679 riconosce agli interessati (il diritto di accesso ai dati personali, il diritto a rettificarli, il diritto di ottenerne la cancellazione o cosiddetto diritto all'oblio, il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati personali e quello di opposizione al trattamento). Dall'esercizio di tali diritti potrebbe derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela della riservatezza dell'identità della persona segnalante. In tali casi, dunque, al soggetto segnalato o alla persona menzionata nella segnalazione è preclusa anche la possibilità, laddove ritengano che il trattamento che li riguarda violi suddetti diritti, di rivolgersi al titolare del trattamento e, in assenza di risposta da parte di quest'ultimo, di proporre reclamo al Garante della protezione dei dati personali.